

Kundendaten

- **Name:**
 - **E-Mail-Adresse:**
 - **Telefonnummer (optional):**
 - **Bestellnummer:**
 - **Bestelldatum:**
 - **Erhalten am:**
-

Produktinformationen

Produktname / Artikelnummer Menge Grund der Rücksendung / Beschreibung des Mangels

Art der Rücksendung / Reklamation

- ☐ Falscher Artikel erhalten
- ☐ Produkt beschädigt / defekt
- ☐ Nicht wie beschrieben
- ☐ Rücktritt vom Kauf (Widerruf)
- ☐ Sonstiges:

.....

.....

.....

.....

Gewünschte Lösung

- ☐ Ersatzlieferung
 - ☐ Rückerstattung des Kaufbetrags
 - ☐ Gutschein / Gutschrift
 - ☐ Andere Lösung:
-

Nachhaltigkeitshinweis

Bitte senden Sie nur Produkte zurück, die hygienisch, sicher und unbenutzt sind.
So tragen Sie gemeinsam mit uns zu weniger Abfall und mehr Nachhaltigkeit bei 🌱.

Ort, Datum:

Unterschrift (falls gedruckt):